

All'Ing. Nicola Ranieri - Responsabile ISER-CAS
pc: alla Dott.ssa Giovanna Marciani
pc: all'Ing. Marco Citterio – RUP contratto mensa

Egregio Ing. Ranieri,

la Commissione Mensa da tempo si incontra tre volte a settimana con il responsabile ed i cuochi della ditta Lindoor per cercare di migliorare il servizio mensa e renderlo conforme al capitolato, in tutti i suoi aspetti: menù, gestione degli ordini, approvvigionamento di derrate, qualità degli alimenti, freschezza delle verdure, pulizia dei locali e delle attrezzature e tanto altro ancora.

Tutto questo viene quotidianamente riportato nei verbali di ispezione che vengono pubblicati sul sito RSU (<http://rsu.casaccia.enea.it/mensa.html>)

Ci vediamo ora costretti a scrivere alcuni reclami che hanno bisogno di intervento efficace e strutturale.

Prima di tutto lamentiamo dal 1 luglio la mancanza di un responsabile di esecuzione di contratto locale, sancito dal trasferimento in Enea Sede del arch. Cipolla. Abbiamo continuato a riferirci a lui ma come da capitolato il responsabile deve essere presente nel centro per controllarne il rispetto. Ad oggi l'Arch. Cipolla ha risposto alle nostre sollecitazioni solo via email, essendo comunque e di fatto ormai fuori dal centro Casaccia. Siamo stati informalmente invitati a rivolgersi alla Dott.ssa Marciani che avrebbe ricevuto un Coordinamento, non sappiamo di quali servizi, ma di fatto continua a mancare un referente preciso per il servizio mensa.

Le strumentazioni della mensa hanno ancora bisogno di essere riparate e sostituite:

- la friggitrice, recentemente riparata si è subito dopo rotta di nuovo (doveva essere riparata in garanzia, come ci rispondeva l'Arch. Cipolla, ma non è stato ancora fatto);
- manca una affettatrice affidabile che consenta ai lavoratori della mensa di operare in sicurezza;
- manca una bilancia pesa pietanze per il controllo del rispetto delle grammature previste da capitolato.

Ancora più grave, si è manifestato il disagio del servizio mensa dovuto alla diminuita forza lavoro dei dipendenti Lindoor, costretti a ruotare sui vari centri laziali per assenze. Il capitolato esige che il personale assente per qualsiasi motivo debba essere sostituito con personale qualificato, ma non vengono fatte sostituzioni qui in Casaccia. Anzi, spesso anche il responsabile di impianto Casaccia deve recarsi su altri centri (Frascati) per coprire assenze di ruoli disparati.

La situazione è appesantita dai continui ritardi nel pagamento degli stipendi agli addetti Lindoor, cosa che rende il clima lavorativo delle cucine, aggiungiamo giustamente, greve.

Ancora più importante è la richiesta, fatta da tempo, di introdurre presso la mensa locale una figura di cuoco, visto il recente pensionamento di due cuochi. Abbiamo segnalato il problema direttamente all'AD Tarantola, che ci aveva assicurato sull'inserimento di un cuoco diplomato mai arrivato in Casaccia, e aveva preso in carico di fare corsi di formazione per far crescere i lavoratori in servizio in cucina, mai avviati.

L'assenza del numero congruo di personale Lindoor porta anche delle conseguenze sul livello delle pulizie dei locali mensa, che se fatte giornalmente evitano interventi più pesanti e più onerosi anche dal punto di vista economico. E' il caso, per esempio, delle griglie mobili di filtraggio dei fumi sopra i piani cottura. Le stesse sono state tolte tempo fa per essere pulite ma, non essendo state riposizionate al loro posto, hanno peggiorato lo stato della struttura fissa della cappa stessa, che, per questo, sarà ancora più difficile da pulire.

Ultimo, ma per questo non meno importante, lo stato di manutenzione dei beverini per la produzione dell'acqua filtrata. Su tre, ne funzionano due e anche quelli funzionanti non sempre erogano acqua gasata per mancato rifornimento di bombole di CO2 in tempi adeguati. La manutenzione degli stessi è a carico della ditta fornitrice come da contratto, che deve essere rispettato sotto il controllo vigile e costante da parte del direttore di esecuzione, che però ci risulta essere attualmente in servizio a Frascati.

Fiduciosi in un rapido riscontro sulle problematiche sollevate, porgiamo

Distinti saluti

Casaccia, 24 novembre 2015